

ДОГОВОР № _____
на оказание медицинских услуг

город Смоленск

« _____ » _____ 20__ года

Общество с ограниченной ответственностью «Профессорская стоматологическая клиника», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача Шашмуриной Виктории Рудольфовны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и

_____, именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, именуемые совместно «Стороны», руководствуясь Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», а также условиями лицензирования Исполнителя, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Потребителю медицинские услуги, перечень которых определяется Сторонами в Приложении №1, а Потребитель обязуется оплатить стоимость оказываемых услуг в установленном настоящим договором порядке.

1.2. Оказание медицинских услуг осуществляется на основании лицензии № Л041-01128-67/00358078 от «18» ноября 2020 г., выданной Департаментом Смоленской области по здравоохранению. Приказ №1537 от 18.11.2020. Срок действия лицензии: бессрочно.

В соответствии с лицензией Исполнитель имеет право выполнять медицинские услуги по сестринскому делу и стоматологии ортопедической (первичная доврачебная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях); организации здравоохранения и общественному здоровью, ортодонтии, стоматологии общей практики, рентгенологии, стоматологии терапевтической, стоматологии ортопедической, стоматологии хирургической (первичная специализированная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях); стоматологии детской, экспертизе качества медицинской помощи.

Адрес места нахождения лицензирующего органа: г. Смоленск, ул. Ленина д. 1.
Телефон лицензирующего органа: 29-22-01.

1.3. Лечащий врач назначается Исполнителем с согласия Потребителя при заключении договора. По соглашению Сторон может быть произведена замена лечащего врача, о чем в амбулаторной карте Потребителя должна быть сделана соответствующая запись.

2. Сроки оказания услуг

2.1. Сторонами согласованы следующие сроки оказания медицинских услуг:

2.1.1. услуги по терапевтической стоматологии/общей практики – от 1 до 60 календарных дней;

Исполнитель _____

Потребитель _____

- 2.1.2. услуги по хирургической стоматологии – от 1 дня до 2 календарных лет;
- 2.1.3. услуги по ортопедической стоматологии – от 1 дня до 1 календарного года;
- 2.1.4. услуги по ортодонтии – от 1 дня до 3 календарных лет;
- 2.1.5. услуги по рентгенологии – от 1 до 10 календарных дней.
- 2.2. Начало течения срока оказания услуги определяется моментом подписания Сторонами Приложения № 1.
- 2.3. В том случае если Сторонами согласовано несколько видов медицинских услуг, сроки их оказания не суммируются, но исчисляются для каждой услуги отдельно.
- 2.4. В том случае если в процессе лечения станет очевидно, что ввиду сложности манипуляций либо по иным объективным причинам услуги не будут оказаны в срок, Стороны имеют право составить и подписать дополнительное соглашение к настоящему договору, предусматривающее новые сроки оказания услуг.
- 2.5. Исполнитель не несет ответственности за нарушение сроков оказания медицинских услуг, если причиной их нарушения явилось неисполнение, либо ненадлежащее исполнение Потребителем условий настоящего договора (неоплата, либо несвоевременная оплата оказываемых Исполнителем услуг, неявка на прием в согласованное Сторонами время и т.п.).

3. Права и обязанности Сторон

- 3.1. Исполнитель обязуется:
- 3.1.1. провести в заранее согласованное с Потребителем время обследование Потребителя для установления предварительного диагноза и объема необходимых медицинских услуг;
- 3.1.2. результаты обследования, диагноз и план лечения отразить в амбулаторной карте;
- 3.1.3. ознакомить Потребителя с вариантами лечения и прейскурантом, согласовать план лечения;
- 3.1.4. обеспечить оказание Потребителю услуг надлежащего качества;
- 3.1.5. своевременно ставить Потребителя в известность о возникающих в процессе лечения обстоятельствах, которые могут привести к увеличению объема оказываемых услуг и возможных осложнениях;
- 3.1.6. своевременно получать согласие Потребителя на медицинское вмешательство (Приложение № 3);
- 3.1.7. соблюдать правила медицинской этики и врачебную тайну;
- 3.1.8. предупредить Потребителя о необходимости предоставления ему на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не согласованных при заключении настоящего договора. Без согласия Потребителя Исполнитель не вправе предоставлять такие услуги на возмездной основе.
- 3.1.9. предоставить Потребителю (законному представителю Потребителя) по его просьбе в доступной для него форме информацию: о состоянии здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах и последствиях медицинского

Исполнитель _____

Потребитель _____

вмешательства, ожидаемых результатах лечения; сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие, в срок не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с даты такого обращения.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке, если продолжение лечения может вызвать неблагоприятные последствия для здоровья Потребителя;

3.2.2. отказать Потребителю в лечении в случае, если последний явился на прием в состоянии опьянения;

3.2.3. отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке или приостановить оказание услуг, если Потребитель не исполняет либо исполняет ненадлежащим образом свои обязательства по настоящему договору.

3.3. Потребитель обязуется:

3.3.1. предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья. Всю ответственность за последствия непредставления, либо предоставления неполной или недостоверной информации о состоянии своего здоровья несет Потребитель;

3.3.2. до начала оказания услуг заполнить «Анкету состояния здоровья» (Приложение №2), являющуюся неотъемлемой частью настоящего договора;

3.3.3. своевременно сообщать Исполнителю обо всех изменениях в состоянии здоровья, а также о принимаемых лекарственных препаратах;

3.3.4. являться на прием в согласованное Сторонами время. В случае невозможности явки на прием в согласованное ранее время, Потребитель обязан предупредить Исполнителя об этом не менее чем за 24 часа;

3.3.5. выполнять все указания лечащего врача, содержащиеся в амбулаторной карте и Акте об оказанных услугах (Приложение № 4);

3.3.6. соблюдать гигиену рта;

3.3.7. являться на профилактические осмотры не реже одного раза в 6 месяцев либо в иные сроки, которые могут быть указаны в приложениях к настоящему договору;

3.3.8. производить оплату услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

3.4. Потребитель имеет право:

3.4.1. получать полную и достоверную информацию о состоянии полости рта и проводимом лечении;

3.4.2. получать услуги, предусмотренные п. 1.1 настоящего договора;

3.4.3. отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке. В случае отказа Потребитель обязан оплатить расходы Исполнителя, фактически понесенные им в связи с выполнением своих обязательств по настоящему договору.

3.5. Помимо указанных в настоящем договоре Стороны также имеют иные права и несут иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации

Исполнитель _____

Потребитель _____

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость услуг определяется Исполнителем на основании утвержденного им прейскуранта. Стоимость услуг указывается в Приложении №1, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора, которое должно быть подписано Сторонами до начала оказания услуг. В случае если в ходе оказания услуг по настоящему договору окажется необходимым предоставление Потребителю на возмездной основе дополнительных услуг, ранее не предусмотренных настоящим договором, Исполнитель предупреждает об этом Потребителя и предоставление таких дополнительных услуг производится Исполнителем по согласованию с Потребителем. Согласованные дополнительные услуги/работы их стоимость стороны отражаются в Приложении №1.

4.2. Потребитель производит оплату оказанных ему услуг по результатам каждого сеанса лечения.

Если план лечения предусматривает проведение ортопедических и/или ортодонтических работ, такие работы оплачиваются следующим образом: _____ % стоимости работ – предоплата; _____ % стоимости работ – в день установки протеза (протезов) либо окончательного выполнения плана лечения. Предоплату Потребитель обязан внести в день согласования Сторонами объема и стоимости указанных видов работ.

4.3. Потребитель оплачивает оказанные ему услуги наличными, либо посредством перечисления денежных средств на указанный Исполнителем счет. Исполнитель обязан выдать Потребителю документ, подтверждающий факт оплаты.

5. Качество услуг

5.1. Исполнитель гарантирует Потребителю оказание медицинских услуг, качество которых соответствует требованиям, установленным федеральным законодательством, а также условиям договора.

5.2. В соответствии с п. 6 ст. 5 Закона РФ от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» установление гарантийного срока является правом, а не обязанностью Исполнителя.

5.3. Продолжительность гарантийных сроков и условия гарантийного обслуживания указываются Исполнителем в Акте об оказанных услугах (Приложение № 4), являющемся неотъемлемой частью настоящего договора.

6. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров

6.1. Потребитель направляет обращения (жалобы) в письменной форме на почтовый адрес 214018, г. Смоленск, ул. Раевского, д. 8 или на адрес электронной почты Shashmurina.victoria@yandex.ru при соблюдении условий идентификации его личности.

6.2. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего договора и действующим законодательством Российской Федерации.

6.2.1. Исполнитель, не исполнивший или ненадлежащим образом исполнивший свои по обязательства по настоящему договору, не несет

Исполнитель _____

Потребитель _____

ответственности, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

6.3. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего договора, Стороны обязуются разрешать в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

7. Заключительные положения

7.1. При заключении настоящего договора Потребителю была предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

7.2. Договор на оказание медицинских услуг может быть заключен посредством использования информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (дистанционный способ заключения договора). Договор с Потребителем считается заключенным с момента оформления Потребителем соответствующего согласия (акцепта) и внесения частично или полностью оплаты по нему. Исполнитель предоставляет Потребителю подтверждение заключения договора. В целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, предусматривается идентификация Потребителя. При заключении договора об оказании платных медицинских услуг дистанционным способом отказ Потребителя от исполнения договора совершается способом, используемым при его заключении.

7.3. Подписание Потребителем настоящего договора означает, в том числе, дачу им согласия на обработку Исполнителем всех персональных данных, предоставляемых Потребителем в связи с заключением и исполнением настоящего договора.

7.4. Подписание Потребителем настоящего договора означает, в том числе, предоставление ему всей необходимой информации для осуществления осознанного выбора лечащего врача.

7.5. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

7.6. Настоящий договор может быть изменен, дополнен или расторгнут по соглашению Сторон, оформленному в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

7.7. Настоящий договор составлен на шести страницах в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего договора:

- 8.1. Приложение №1 Согласованные с Потребителем виды услуг/работ и их стоимость.
- 8.2. Приложение №2 Анкета о состоянии здоровья потребителя
- 8.3. Приложение №3 Информированное добровольное согласие
- 8.4. Приложение №4 Акт об оказанных услугах

Исполнитель _____

Потребитель _____

8.5. Приложение №5 Информированное добровольное согласие на оказание помощи с отступлением от стандарта

9. Реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель	Потребитель
<p>Общество с ограниченной ответственностью «Профессорская стоматологическая клиника» Адрес: 214031, г.Смоленск, ул.25 Сентября, д.32, кв.57 Тел. 8(4812)62-37-23 ИНН/КПП 6732004188/673201001 ОГРН 1106732004125 от 18.07.2016 Государственная регистрация осуществлена Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №5 по Смоленской области Р/с 40702810300260003067 в ПАО «БИНБАНК» в г. Москва К/с 30101810245250000117 БИК 044525117</p>	<p>ФИО _____ _____ Адрес: _____ _____ Тел. _____ Паспорт: серия _____ № _____, выдан « _____ » _____ г. _____ _____</p>
<p>Главный врач _____ /Шашмурина В.Р./ МП</p>	<p>_____/_____/_____/</p>

С прейскурантом цен на медицинские услуги ознакомлен(а)
 _____/_____

Экземпляр договора на оказание медицинских услуг на руки получил(а)
 _____/_____

Исполнитель _____

Потребитель _____